

VERSLAG MONDELINGE TOELICHTING ADVIES 07/06/2011

AANWEZIGEN

Leden huurdersadviesraad

Baeckelandt Camille, Bello Bozena, Bouteca Paulette, De Clerck Erna, Desmet Freddy, Huyghe Ludo, Rassalle Annick, Vandevoorde Lucien, Van Gelder Wilfried, Vansteenkiste Christa, Verhaegen Hortense, Verscheure Jean-Pierre, Deswarte Nicole, Serlet Georgette

Mistiaen Hanne (verslaggever)

Raad van Bestuur

Vermeulen Brecht (directeur), Coppé Griet (voorzitter), Charkaoui Aziz, Desmet Jozef

VERONTSCHULDIGD

Dewiele Alice, Coppens Marie-Jeanne, Six Donald

VERLOOP

1. Mondelinge toelichting advies

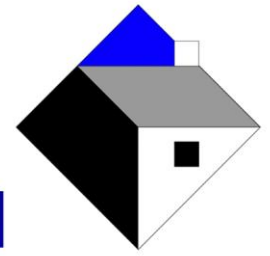
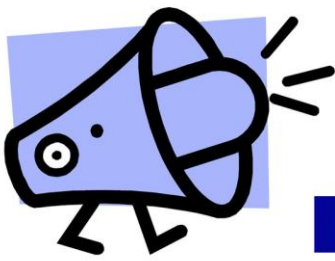
Sinds september 2010 behandelt de huurdersadviesraad het thema 'overlast'. Om met kennis van zaken advies te geven werd in een eerste fase aandacht besteed aan de analyse van het thema door:

- Studie van de tevredenheidsenquête van 2005,
- Evaluatie van de interne werking van De Mandel (2010),
- Informatie van hoofdinspecteur Wouter De Lombaerde (2010),
- Onderzoek naar gemelde 'sociale' klachten aan De Mandel tussen 2003 en 2010,
- Analyse van de enquête gevoerd door de KATHO (2010).

De verkennende fase van het thema kan integraal gelezen worden in het rapport van de huurdersadviesraad van pagina 3 tot en met pagina 26.

Annick Rassalle licht dit mondeling toe voor het bestuur van De Mandel.

Na studie van het thema 'overlast' ging de huurdersadviesraad over tot een inhoudelijke discussie. Tijdens deze discussie werd rekening gehouden met de kennis die de huurdersadviesraad opgebouwd had in vorige bijeenkomsten. Iedereen gaf te kennen welk standpunt hij inneemt om uiteindelijk tot een algemene standpuntbepaling te komen. Meer uitleg over de gevoerde discussie staat uitgeschreven op pagina 27 en 28 van het rapport 'overlast'.

**DE STEM VAN HUURDERS IN DE MANDEL**

Annick Rassalle licht dit mondeling toe voor het bestuur van De Mandel.

Bij de uiteindelijke bepaling van het advies werd gekeken naar de overlastprocedure van verschillende bouwmaatschappijen over Vlaanderen. De huurdersadviesraad nam de overlastprocedure van WoninGent als uitgangspunt en paste deze wat aan. Het advies kan nagelezen worden in het rapport op pagina 29 en 30.

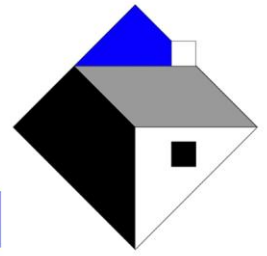
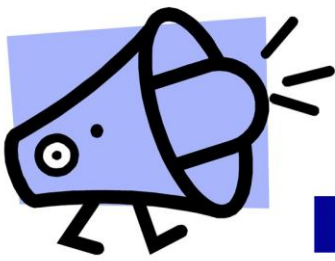
Erna De Clerck licht dit mondeling toe voor het bestuur van De Mandel.

2. Planningsoverleg september 2011 – juni 2012

De huurdersadviesraad heeft het recht om over bepaalde thema's advies uit te brengen bij de Raad van Bestuur.

<u>ONDERWERPEN</u>	<u>INFO</u>	<u>ADVIES</u>
<u>ALGEMEEN</u>		
JAARVERSLAG	X	
BEGROTING/FINANCIËLE PLANNING	X	
DIENSTVERLENING		X
COMMUNICATIE- EN INFORMATIEBELEID (ADVIES 2010)		X
KLACHTENBELEID (ADVIES 2011)		X
<u>VERHUUR</u>		
INTERN TOEWIJZIGSREGLEMENT		X
HUURLASTEN		X
BEGELEIDING VAN HUURDERS IN SPECIFIEKE SITUATIES (ADVIES 2010)		X
HUURCONTRACT	X	
HUISHOUELIJK REGLEMENT		X
SOCIAAL HUURBESLUIT	X	
<u>PATRIMONIUM</u>		
ONDERHOUDSCONTRACTEN		X
HERSTELLINGENBELEID (ADVIES 2009)		X
DOELGROEPEN- EN WOONVORMENBELEID		X
BEWOONBAARHEID		X
PLANNING VAN ONDERHOUD PATRIMONIUM	X	
<u>LEEFBAARHEID</u>		
OVERLAST (ADVIES 2011)		X
STIMULEREN BUURTGERICHTE INITIATIEVEN		X

De huurdersadviesraad wenst in september te starten met een evaluatiejaar. Tijdens de periode september 2011 tot juni 2012 worden de adviezen over het herstellingenbeleid en



DE STEM VAN HUURDERS IN DE MANDEL

het onthaalbeleid onder de loep genomen en getoetst aan de praktijk. Bepaalde vragen dringen zich op:

- Hoe komt het dat bepaalde herstellingen nog steeds lang op zich laten wachten?
- Waarom wordt niet geantwoord op e-mails?
- Houdt men wel rekening met het advies van de huurdersadviesraad?
- ...

Om deze vragen te beantwoorden doet de huurdersadviesraad het voorstel aan het bestuur van De Mandel om volgend jaar op verschillende tijdstippen een vraag voor te leggen aan de raad van bestuur. Door meermaals per jaar contact te nemen met de raad van bestuur kan actiever gewerkt worden.

Tijdens deze mondelinge toelichting wordt ook de vraag gesteld of de raad van bestuur rekening kan houden met de ervaringsdeskundigheid van de huurders bij de start van nieuwe projecten. Leden van de huurdersadviesraad hebben namelijk vastgesteld dat bepaalde zaken niet vanuit een praktisch oogpunt bekeken worden bij de opmaak van de plannen. Vooral over de praktische kant van de zaak willen de leden van de adviesraad zich buigen om zo tot een handige checklijst te komen.

Hortense Verhaegen stelt de planning van 2011-2012 voor aan het bestuur van De Mandel.

Thema 2011-2012

Evaluatie antwoord raad van bestuur op advies van 2009 'herstellingenbeleid'

Evaluatie antwoord raad van bestuur op advies van 2010 'onthaalbeleid'

Ruimte voor Variapunten – advies op nieuwe projecten

Voorzitter Griet Coppé, directeur Brecht Vermeulen en leden van de raad van bestuur Aziz Charkaoui en Jozef Desmet gaan akkoord met het voorstel om in 2011 en 2012 eerder goedgekeurde adviezen te evalueren.