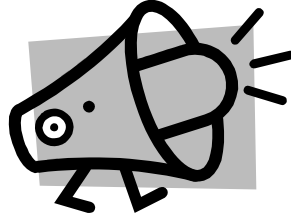


vragenlijst nr :

datum :

TWEEZIJDIG



PROJECT

DE STEM VAN HUURDERS IN DE BOUWMAATSCHAPPIJ

Een samenwerkingsproject van het Regionaal Instituut voor Samenlevingsopbouw (RISO) West-Vlaanderen vzw en bouwmaatschappij De Mandel ^{cv}

ONDERZOEK

‘De stem van huurders in de bouwmaatschappij’

uitgevoerd door het Regionaal Instituut voor Samenlevingsopbouw
RISO West-Vlaanderen vzw

Oktober 2005

VOOR INLICHTINGEN EN HULP BIJ HET INVULLEN VAN DE VRAGENLIJST:

DELPHINE LEROUGE – projectverantwoordelijke
TWEEZIJDIG Botermarkt 30 8800 Roeselare

☎ 051/ 26 27 94

E-mail: delphine.lerouge@de-mandel.woonnet.be



Vooraleer je huurder werd, heb je een lange weg afgelegd als kandidaat-huurder. Wat waren jouw ervaringen in deze periode? Welke vragen had je toen vooral? Misschien verliep niet alles even vlot en heb je voorstellen hoe De Mandel bepaalde zaken anders kan aanpakken. Laat het ons weten!

2.1 Hoelang heeft de wachttijd voor je woning geduurd?

.... Jaar en maanden

Was je voorbereid dat de wachttijd lang kon duren?

ja

nee

Welke opmerkingen heb je hierover?

.....

2.2 Nadat de woning aan jou was toegezegd, kreeg je 8 dagen de tijd om te beslissen of je woning wilde huren. Was deze periode voor jou voldoende lang?

ja

nee

Welke opmerkingen heb je hierover? Hoe kan De Mandel dit anders aanpakken?

.....

2.3 Heb je ooit al eens een woning van De Mandel geweigerd?

ja

nee

Indien ja, met welke reden?

.....

2.4 Heb je de woning vanbinnen gezien vooraleer je besliste de toegewezen woning te huren?

ja

nee

Indien neen, wat was de reden dat je de woning vanbinnen niet gezien hebt?

.....

Welke opmerkingen heb je hierover? Hoe kan De Mandel dit anders aanpakken?

.....

2.5 Kreeg je voldoende uitleg van De Mandel over de woning (soort woning, de voorzieningen in de woning, de technische uitrusting,...) vooraleer je besliste de woning te huren?

ja

nee

Waarover had je graag meer uitleg gehad? Hoe kan De Mandel anders aanpakken?

.....

2.6 Kreeg je de woning van jouw keuze toegewezen?

- ja
 nee

Welke opmerkingen heb je hierover?

.....
.....

3. Huurprijs en - waarborg

3.1 Over de huurwaarborg die je betaalt bij ondertekening van je contract?

Ondervond je problemen voor het betalen van de huurwaarborg?

- ja
 nee

Welke problemen ondervond je? Welk voorstel heb je voor het oplossen van dit probleem?

.....

3.2 Over de maandelijkse huurprijs die je moet betalen voor de 5^{de} van iedere maand.

Is het voor jou duidelijk hoe de huurprijs wordt berekend?

- ja
 nee

Wat is niet duidelijk? Welk voorstel heb je voor het oplossen van de onduidelijkheden?

.....
.....

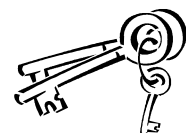
Is het tijdstip voor de betaling van de huur (namelijk voor de 5^e van iedere maand) voor jou een probleem?

- ja
 nee

Welke problemen ondervond je? Welk voorstel heb je voor het oplossen van dit probleem?

.....

4. Over de woning



Voor je in de woning komt

4.1 Tegensprekelijke plaatsbeschrijving

Bij het begin van de huurovereenkomst is er een (tegensprekelijke) plaatsbeschrijving. Een (tegensprekelijke) plaatsbeschrijving is een beschrijving van de toestand van de woning. De toezichter van De Mandel voert deze plaatsbeschrijving uit. De nieuwe en de oude huurder zijn aanwezig tijdens de plaatsbeschrijving. De toezichter schrijft de eventuele schade aan de woning op.

A. Kreeg je voldoende de kans zelf je opmerkingen te formuleren tijdens de plaatsbeschrijving?

- ja
- nee

Heb je hierover nog opmerkingen? Welke voorstellen voor een oplossing heb je?

.....
.....

B. Na de plaatsbeschrijving kreeg je nog 5 dagen de tijd om bemerkingen voor de plaatsbeschrijving door te geven aan De Mandel. Was dat voldoende tijd?

- ja
- nee

Welke opmerkingen heb je? Hoe zou De Mandel dit kunnen veranderen?

.....
.....

C. Heeft De Mandel de herstellingen die ten laste zijn van De Mandel voldoende opgevolgd?

- ja
- nee

Indien neen, wat heeft De Mandel onvoldoende opgevolgd?

.....
.....

D. Heb je zelf nog grote veranderingen of herstellingswerken moeten doen in je woning om deze bewoonbaar te maken?

- ja
- nee

Welke veranderingen en herstellingen heb je zelf nog moeten?

.....
.....

E. Heb je problemen ondervonden bij de aansluitingen van water, gas, elektriciteit of telefoon?

- ja
- nee

Welke problemen ondervond je? Heb je een voorstel voor het oplossen van dit probleem?

.....

F. Heb je tijdens de plaatsbeschrijving voldoende uitleg gekregen over de werking van de apparatuur in de woning (verwarming, thermostaat, boiler,...)?

- ja
- nee

Indien neen, welke problemen ondervond je?

.....
.....

Heb je een voorstel hoe dit beter zou kunnen?

.....
.....

Tijdens het huren

4.2 Ben je tevreden met de woning die je nu bewoont?

- erg tevreden
- redelijk tevreden
- minder tevreden
- niet tevreden

Omdat.....

4.3 Graag je oordeel over een aantal aspecten van jouw woning

Zet een kruisje bij wat, voor jouw woning het meest van toepassing is

	Zeer goed	Gewoon goed	Kan beter	Ronduit slecht	Niet aanwezig
De algemene staat van de woning is	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De ligging van het huis vind ik...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De woonkamer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De keuken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De badkamer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De slaapruimtes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bergruimte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tuin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Balkon (voor appartementsbewoners)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Garage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4.4 Vertoont jouw woning momenteel grote gebreken?

- Ja
- Nee

Zo ja, welke gebreken? *meerdere antwoorden zijn mogelijk*

- slechte geluidsisolatie
 - slechte warmte-isolatie
 - verouderde elektrische installatie
 - vochtige muren
 - gebrekkige sanitaire voorzieningen
 - geen boiler (waterverwarmer)
 - niet comfortabele keuken
 - lekkend dak of dakgoot
 - slecht werkende verwarming
 - geen behoorlijke badkamer
 - onveilige trap
 - kapotte ramen en/of deuren
 - andere:
-

4.5 Ik vind de woning voor mij / mijn gezin

- te klein
- te groot
- groot genoeg

5. Onthaal en dienstverlening bij De Mandel



5.1 Bij het tekenen van het contract kreeg je volgende documenten?

- een huurcontract en een reglement voor inwendige orde
- een huurdersmap
- een informatiebrochure van De Mandel

Waren deze documenten voor jou voldoende duidelijk?

- ja
- nee

Wat is onduidelijk? Hoe zou De Mandel dit kunnen veranderen?

.....

.....

5.2 Ben je tevreden over het onthaal bij het tekenen van het contract?

(kreeg je voldoende uitleg, kon je voldoende vragen stellen, werd er voldoende tijd voor jou vrijgemaakt, was men vriendelijk?...)

- ja
- nee

Welke opmerkingen heb je hierover? Hoe zou De Mandel dit kunnen veranderen?

.....

.....

5.3 Heb je voldoende uitleg gekregen bij wie je terecht in De Mandel met je vragen en klachten?

- ja
- nee

Indien neen, waarover heb je te weinig uitleg gekregen?

.....
.....

5.4 De Mandel wil een informatiebrochure maken voor nieuwe huurders bij De Mandel.

Jij hebt heel wat ervaring als nieuwe huurder. Misschien heb je voldoende informatie gekregen of misschien ook niet? De Mandel vindt het echter heel belangrijk om de nieuwe huurder te helpen en te informeren. Daarom maakt De Mandel een nieuwe informatiebrochure voor nieuwe huurders. Wat mag De Mandel in deze brochure zeker niet vergeten?

Geef jouw tips en voorstellen voor de infobrochure voor nieuwe huurders. Waarover moet De Mandel (meer) informatie geven aan nieuwe huurders:

.....
.....
.....
.....

6 Naar een overleg met huurders in de bouwmaatschappij

6.1 De Mandel wil in de nabije toekomst, de huurders meer betrekken bij haar werking.

Denk je dat de huurders dit ook belangrijk genoeg vinden om er tijd in te steken?

ja Nee

waarom of waarom niet?

Zou je zelf de moeite doen om naar een huurdersbijeenkomst te komen?

ja nee

waarom of waarom niet?.....

Zou je zelf vertegenwoordiger willen zijn van je wijk, in een vergadering van de Mandel, met meerdere wijken? ja nee

waarom of waarom niet?

6.2 Wat zou De Mandel met voorrang moeten aanpakken/ veranderen in haar werking en dienstverlening naar nieuwe huurders toe?

.....
.....

.....

.....

.....

.....

HET ZIT ER OP!

Hartelijk bedankt voor je medewerking.